

## **Saferinternet.at-Studie: Digitaler Familienalltag im Volksschulalter: Eltern verunsichert**

**Anlässlich des 15. internationalen Safer Internet Day am 6. Februar 2018 präsentiert Saferinternet.at die Ergebnisse einer aktuellen Studie zum Thema „Digitale Medien im Volksschulalter – Perspektiven von Kindern und ihren Eltern“. Medienerziehung ist in der digitalen Welt anspruchsvoller geworden. Kein Wunder, dass Eltern verunsichert, besorgt und oft überfordert sind. Saferinternet.at unterstützt mit zahlreichen Informationsangeboten.**

Wien, am 01.02.2018 – Bereits Kinder im Volksschulalter nutzen das Internet immer intensiver. Dafür werden nicht nur Computer oder Smartphone der Eltern verwendet. Am Ende der Volksschule besitzt weit mehr als die Hälfte der Kinder eigene Geräte. Dieser frühe Medienkonsum wirft viele Fragen auf: Was machen Kinder im Internet? Welche Herausforderungen gibt es im digitalen Familienalltag? Wie kann Medienerziehung gelingen?

Im Rahmen der Initiative Saferinternet.at beauftragten das Österreichische Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT) und die Internet Service Providers Austria (ISPA) das Institut für Soziologie der Universität Wien mit einer Studie zum Thema „Digitale Medien im Volksschulalter“. In einer qualitativen Studie wurden 12 Kinder im Alter von 6 bis 9 Jahren und deren Eltern zum Umgang mit digitalen Medien befragt. Ergänzt wurde die Erhebung durch Praxiserfahrungen aus hunderten Saferinternet.at-Volksschul-Workshops der vergangenen Jahre.

### **Eltern verunsichert, besorgt und oft überfordert**

Medienerziehung ist in der digitalen Welt anspruchsvoller geworden. Dass Mütter und Väter im Zeitalter mobiler Geräte nicht mehr auf die Erfahrungen ihrer eigenen Kindheit mit Fernsehen oder dem gemeinsamen Familiencomputer zurückgreifen können, löst Unsicherheit aus. Sie suchen Orientierung und Antworten auf Fragen wie: Was ist ein angemessenes Medienverhalten? Ab wann ist für mein Kind ein eigenes Handy angebracht? Wie viel Zeit darf es mit dem Internet verbringen? Wie kann ich die Internetnutzung altersgerecht einschränken? Wie kann ich die eigenen Geräte kurzfristig sicher machen, wenn meine Kinder sie mitbenutzen?

### **Regeln und Grenzen – Patentrezepte gibt es keine**

Die Bandbreite, wie Eltern versuchen, die Herausforderung der Medienerziehung zu meistern, reicht von „Kopf in den Sand stecken“ über wenig Kontrolle bis hin zu Internetverbot. Die gute Nachricht ist: Wer in punkto Medienerziehung unsicher ist, steht keineswegs allein da. Denn sie ist zeitintensiv und mühsam. Und Patentrezept gibt es keines. „Alle schwimmen“, ist eine der befragten Mütter überzeugt. „Jeder versucht, die Grenzen irgendwie so zu finden, dass man das Gefühl hat, man tut den Kindern was Gutes.“ Immerhin: Wer schwimmt, geht nicht unter.

Klar ist: Regeln und Grenzen zu setzen, ist unerlässlich. Die befragten Eltern nutzen dabei ein breites Spektrum an Möglichkeiten: Von zeitlichen Limits über inhaltliche Auflagen (z. B. keine Fotos ohne Zustimmung zu veröffentlichen) und technische Beschränkungen (z. B. Ausschalten des WLAN-Routers) bis hin zu Regeln im Familienalltag (z. B. keine Medien während der Mahlzeiten).

Es gilt, das richtige Maß zwischen Kontrolle – manche Erziehungsberechtigte überprüfen etwa heimlich die Handys ihrer Kinder oder nutzen Tracking-Tools – und dem Vertrauen in die eigenen Kinder bzw. dem Respekt vor deren Privatsphäre zu finden. Entscheidend ist in jedem Fall, dass Eltern auch selbst die vereinbarten Regeln einhalten. „Die Vorbildwirkung kann gar nicht hoch genug eingeschätzt werden“, betont Bernhard Jungwirth, Saferinternet.at-Koordinator.

## **Internet im Volksschulalter: Fotos, YouTube, Spiele**

Wofür nutzen Kinder Smartphone oder Tablet am liebsten? Sie spielen verschiedenste Computerspiele (z. B. Minecraft, Clash Royal oder slither.io), machen Fotos und teilen diese mit Freunden (z. B. in WhatsApp), sie kommunizieren mit Freunden (ebenfalls WhatsApp), suchen mit Google nach interessanten Inhalten, wie z. B. Bildern, und schauen Videos auf YouTube an. So kommt es auch, dass YouTube-Stars im Leben der Kinder einen hohen Stellenwert haben. Beispiele für diese „Influencer“ sind Chaosflo44, BibisBeautyPalace, Julien Bam und ViktoriaSarina.

Für Erstaunen und Besorgnis vieler Eltern sorgt die punktuell hohe Medienkompetenz der 6- bis 9-Jährigen. Kinder erweisen sich häufig als sehr geschickt bei der Bedienung der Geräte und Apps. Ein typisches Beispiel dafür ist das Suchen und Bearbeiten von Fotos. Darüber hinaus können sie gut einschätzen, welche Bilder sie veröffentlichen dürfen. Großen Lernbedarf gibt es aber beispielsweise, wenn es darum geht, Inhalte zu bewerten und raffinierte Werbeformen zu erkennen. Außerdem brauchen Kinder Unterstützung dabei, ihre eigenen Grenzen wahrzunehmen und sinnvoll darauf zu reagieren.

Bei angstmachenden Inhalten reagieren die Kleinen meist mit Wegklicken, Umdrehen oder Ablenkung, größtenteils also mit Verdrängung. „Da Kinder selten über ‚gruselige‘ Erfahrungen in der digitalen Welt sprechen, ist es besonders wichtig, dass Bezugspersonen auf sie zugehen und dieses Thema von selbst ansprechen. Auch technische Sperren oder Programme können diese Gespräche keinesfalls ersetzen, sondern bergen seitens der Eltern vielmehr die Gefahr einer trügerischen Sicherheit“, so Maximilian Schubert, Generalsekretär des Saferinternet.at-Partners ISPA.

## **Was Kinder am meisten stört**

Eltern, die sich nicht an vereinbarte Regeln halten, zählen zu den größten Ärgernissen der befragten Volksschülerinnen und Volksschüler. Etwa, wenn die Erwachsenen selbst zu häufig vom Smartphone abgelenkt sind und die Kinder mit dem Handy um Aufmerksamkeit

konkurrieren müssen. Oder wenn Eltern ungefragt Kinderfotos weiterschicken. Ein weiterer wesentlicher Störfaktor für die 6- bis 9-Jährigen: Nervige Werbung, die sie nicht wegklicken können. Last but not least unter den Ärgernissen der Kinder ist die Ausgrenzung, wenn sie mangels eines eigenen Smartphones im Freundeskreis nicht mitreden bzw. mitmachen können.

Bei der Diskussion um das erste Handy laufen manche Eltern Gefahr, sich in falscher Sicherheit zu wiegen. Auch ohne eigenes Gerät können Kinder mit verängstigenden Inhalten im Freundeskreis, in der Schule oder im Familienumfeld konfrontiert sein. Medienerziehung ist somit auch dann notwendig, wenn Kinder über kein eigenes Smartphone oder Tablet verfügen.

### **„Finger-Weh“: Die eigenen Grenzen erkennen**

Im Gegensatz zu später ist im Volksschulalter noch häufig zu beobachten, dass Kinder an sich selbst körperliche Symptome bewusst erkennen können und spüren, wann sie zu lange mit Smartphone & Co spielen. Barbara Buchegger, pädagogische Leiterin von Saferinternet.at: „Von klein auf liegt es an den Eltern, Kinder dabei zu unterstützen, diese Grenzen wahrzunehmen und Handlungsalternativen anzubieten und einzuüben. Diese können sein: sich bewegen, ins Freie gehen, analoge Spiele spielen, Essen, Trinken, mit den Kindern gemeinsam etwas unternehmen. Gerade im Volksschulalter kann hier ein wichtiger Grundstein gelegt werden, um auch späterer exzessiver Nutzung vorzubeugen.“

### **Eltern gefordert, Schule wichtige Unterstützung**

Eltern sind gefordert, sich aktiv um die Medienerziehung zu kümmern. Dazu gehören eine Portion Basiswissen über digitale Medien, das Auswählen von altersgerechten Inhalten sowie das Vereinbaren und Einhalten von Regeln. Mütter und Väter sollten Kinder ebenso dazu anleiten, sich von digitalen Medien nicht nur „berieseln“ zu lassen, sondern diese produktiv und kreativ zu nutzen – von der online gestalteten Einladung zu einem Fest bis zum selbst gedrehten Geburtstagsvideo für die Oma.

Volksschulen sind aufgerufen, begonnene Initiativen auszuweiten und die kompetente und kritische Nutzung von digitalen Medien zum Inhalt des Unterrichts zu machen.

### **Saferinternet.at unterstützt mit zahlreichen Angeboten**

Deshalb unterstützt Saferinternet.at mit zahlreichen „häufig gestellten Fragen und Antworten“ auf [www.saferinternet.at](http://www.saferinternet.at), dem Eltern-Video Ratgeber „Frag Barbara!“, der im Auftrag des Bundeskanzleramts erstellten Broschüre „Medien in der Familie“, den Schritt-für-Schritt-Anleitungen der ISPA „Sicherheitseinstellungen für mobile Endgeräte“, einem österreichweiten Workshop-Angebot und vielem mehr. Für konkrete Fragen bietet Saferinternet.at-Partner 147 Rat auf Draht kostenlose Telefonberatung für Eltern und Bezugspersonen rund um Fragen zur Medienerziehung.

Alle Angebote und Download- sowie Bestellmöglichkeiten finden sich auf [www.saferinternet.at](http://www.saferinternet.at).

## **Safer Internet Day 2018: Mehr als 220 Schulen machen mit**

Der internationale Safer Internet Day findet am 6. Februar 2018 zum 15. Mal statt. In Kooperation mit dem Bildungsministerium wird im gesamten Februar 2018 der Safer Internet-Aktions-Monat durchgeführt. Bisher sind bereits mehr als 220 Schulen dem Aufruf gefolgt und haben unterschiedlichste Projekte rund um die Themen Internetsicherheit und Medienkompetenz gestartet.

Darüber hinaus beteiligen sich zahlreiche Initiativen und Einrichtungen am Safer Internet Day 2018 mit Workshops, Vorträgen, Beratungen sowie neuen Informationsangeboten.

Zum Beispiel unterstützt A1 als langjähriger Saferinternet.at-Kooperationspartner auch 2018 wieder den Safer Internet Day mit einem Sicherheits-Special am „A1 Internet für Alle-Campus“ in Wien. Die Angebote reichen von Kursen zum Thema Selbstdarstellung im Netz über einen „Sicheres Surfen im Internet“-Workshop bis hin zu einem Elterninfoabend. Weitere Informationen: [www.a1internetfueralle.at](http://www.a1internetfueralle.at).

Alles Wissenswerte zum Safer Internet Day 2018 finden sich auf [www.saferinternetday.at](http://www.saferinternetday.at) (international: [www.saferinternetday.org](http://www.saferinternetday.org))

## **Über Saferinternet.at**

Saferinternet.at unterstützt Kinder, Jugendliche, Eltern und Lehrende bei der sicheren Nutzung des Internets und liefert hilfreiche Tipps und Hilfestellungen zu Themen wie Soziale Netzwerke, Datenschutz, Sexualität und Internet, Jugendschutz, Computerspiele, Online-Shopping, Virenschutz, Medienerziehung etc. Die Initiative wird vom ACR-Mitglied Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT) in Kooperation mit dem Verband der Internet Service Providers Austria (ISPA) koordiniert und in Zusammenarbeit mit der öffentlichen Hand, NGOs und der Wirtschaft umgesetzt. Die Finanzierung erfolgt durch die Europäische Union, das Bundeskanzleramt, das Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung sowie A1, Huawei und Facebook. Detaillierte Informationen zu allen Aktivitäten von Saferinternet.at gibt es unter [www.saferinternet.at](http://www.saferinternet.at). Für Fragen und Anregungen zu Saferinternet.at können sich Interessierte per E-Mail an [office@saferinternet.at](mailto:office@saferinternet.at) wenden.

## **Rückfragen:**

ÖIAT

Mag. Bernhard Jungwirth

Tel: +43-1-595 2112

[jungwirth@oiat.at](mailto:jungwirth@oiat.at)

[www.oiat.at](http://www.oiat.at)