

SICHERHEITSTIPPS FÜR DEIN HANDY

- 1 Stelle dein Handy so ein, dass du nach jedem Neustart deine **SIM-Karten-PIN** eingeben musst.
- 2 Zusätzlich solltest du das **Display mit einem Sperrmuster oder noch besser mit einem Passwort** sichern.
- 3 **Bewahre deine PIN, deinen PUK und dein Kundenkennwort sicher auf** und speichere sie niemals direkt auf deinem Mobiltelefon.
- 4 Achte darauf, dass deine **Apps und dein Betriebssystem immer auf dem aktuellen Stand** sind. Du kannst einstellen, dass Software-Updates bei einer WLAN-Verbindung automatisch heruntergeladen werden.
- 5 **Deaktiviere Bluetooth, GPS und WLAN**, wenn du es gerade nicht brauchst.

TIPPS

- 1 Lade Apps **nur aus offiziellen Stores** herunter (z. B. Google Play Store oder App Store).
- 2 Lies dir **App-Bewertungen** durch und prüfe genau, welche **Berechtigungen die Anwendung benötigt**. Eine Taschenlampe braucht z. B. keinen Zugriff auf deinen aktuellen Standort.
- 3 Denk daran: **Nicht immer sind kostenlose Apps die beste Wahl**. Manchmal lohnt es sich, ein paar Euro zu investieren (für mehr Datenschutz, weniger Werbung, ...).
- 4 **Lösche Apps, die du nicht mehr verwendest**, um Speicherplatz freizugeben und deine Daten zu schützen.

Bei Verlust oder Diebstahl

- 📞 **Lass dein Handy sofort beim Mobilfunkanbieter sperren.** Dazu musst du dein Kundenkennwort wissen.
- 📞 Dein Handy wurde gestohlen? **Erstatte Anzeige bei der Polizei!** Dazu musst du die 15-stellige IMEI-Nummer deines Handys kennen (steht auf der Originalverpackung oder kann mit *#06# abgefragt werden).

Vorsorgen

- 📞 **Sichere** regelmäßig deine **Handydaten**, z. B. am PC oder mit Backup-Apps.
- 📞 **Handy verlegt?** Du kannst es über den Android-Geräte-Manager **orten, sperren oder klingeln lassen**. Bei iOS musst du dafür die Funktion „Mein iPhone suchen“ aktivieren!

TIPP

Euronotruf 112

Wenn du in Not bist oder jemandem helfen willst, zählt jede Sekunde: Der Euronotruf gilt für **alle Notfälle und ist europaweit kostenlos unter der Nummer 112** (ohne Vorwahl) erreichbar.

BEHALTE DEINE HANDYKOSTEN IM GRIFF!

- 📶 **Wähle den passenden Tarif:** Überlege dir genau, was du mit deinem Handy machen willst, wie viel Datenvolumen oder wie viele Freiminuten oder SMS du brauchst. Vergleiche aktuelle Handytarife z. B. unter: handy.arbeiterkammer.at, www.tarife.at, durchblicker.at
- 📶 **Kenne deinen Handytarif:** Stelle sicher, dass du weißt, wie viele Minuten, SMS und Daten in deinem Tarif enthalten sind. Überlege auch, was es kostet, wenn du das monatliche Limit überschreitest.
- 📶 **Schone dein Datenvolumen:** Streame Videos und Musik nur in kostenlosen WLAN-Netzwerken und stelle in deinen Apps ein,

dass Medien nur heruntergeladen werden, wenn eine WLAN-Verbindung besteht.

- 📶 **Sperre teure Mehrwertdienste oder Abos von Drittanbietern:** Du kannst 0900-Nummern, WAP- oder WEB-Billing und Abos von Drittanbietern kostenlos bei deinem Mobilfunkanbieter sperren lassen.
- 📶 **Beende ungewollte SMS-Abos:** Sende dazu eine SMS mit „STOP“ an den Absender.
- 📶 **Deaktiviere In-App-Käufe:** So kannst du sicher sein, dass du keine ungewollten Käufe innerhalb von Apps oder Spielen tätigt: si.or.at/inappkauf

Vorsicht vor hohen Kosten auf Reisen:

- 📍 **Du reist innerhalb der EU:** Informiere dich vorab über deinen Tarif und inkludierte Einheiten, um böse Überraschungen zu vermeiden. Nutze wenn möglich eine WLAN-Verbindung, um dein Datenvolumen zu schonen.
- 📍 **Du reist außerhalb der EU:** Deaktiviere mobiles Internet, Roaming und deine Mobilbox. Verschicke deine Nachrichten am besten über eine WLAN-Verbindung. Eventuell lohnt es sich, ein Zusatzpaket bei deinem Mobilfunkanbieter oder eine lokale SIM-Karte für diese Zeit zu kaufen.

TIPPS

Was tun bei Streitigkeiten über die Handyrechnung?

- 📍 **Beanstande die strittige Handyrechnung** fristgerecht und schriftlich beim Mobilfunkanbieter.
- 📍 **Melde den überhöhten Rechnungsbetrag bei der RTR** (Rundfunk- und Telekom-Regulierungsbehörde), um ihn vorerst nicht bezahlen zu müssen: www.rtr.at/webformular
- 📍 Wenn du dich mit deinem Mobilfunkanbieter nicht einigen kannst, **beantrage bei der RTR ein kostenfreies Schlichtungsverfahren:** www.rtr.at/schlichtungsstelle

WEITERE TIPPS & HILFE!

Saferinternet.at: Tipps und Infos zur sicheren Internet- und Handynutzung:

www.saferinternet.at

/saferinternetat    

/saferinternet.at 

Rat auf Draht: Notruf für Kinder und Jugendliche – rund um die Uhr, anonym und kostenlos. Per Telefon (einfach 147 wählen), Onlineberatung oder Chat:

www.rataufdraht.at

Herausgeber/Kontakt:

Saferinternet.at/ÖIAT, Ungargasse 64-66/3/404,
1030 Wien www.saferinternet.at

Hersteller: online Druck GmbH, 2351 Wr. Neudorf



Dieses Werk steht unter der Creative Commons-Lizenz
CC BY-NC 3.0 AT: Namensnennung (www.saferinternet.at,
veni vidi confici) – Nicht kommerziell

Die alleinige Verantwortung für diese Veröffentlichung liegt beim Autor. Die Europäische Union haftet nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen.

RTR – Rundfunk- und Telekom-Regulierungsbehörde: kostenlose Streitschlichtung bei Problemen mit der Handyrechnung:
www.rtr.at/schlichtungsstelle

Arbeiterkammer: kostenlose Konsument:innenberatung in jedem Bundesland:
www.arbeiterkammer.at

Internet Ombudsstelle: kostenlose Onlineberatung und Streitschlichtung bei Problemen mit Online-Shopping, Internetbetrug, Datenschutz und Urheberrecht: www.ombudsstelle.at

Flyer gefördert durch:



 **Bundeskanzleramt**

 **Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung**

 **Bundesministerium
Finanzen**

 Meta

 A1