

**erst denken,**

**dann klicken.**



**Unterrichtsmaterialien zum Thema  
Konsumentenrechte im Internet**



# Arbeitsblatt

## Einkaufen im Online-Shop Übung 1

### Angabe: Wer ist beim Internetkauf beteiligt?

Um den Einkauf in einem Online-Shop reibungslos ablaufen zu lassen, sind zahlreiche Arbeitsschritte mit unterschiedlichen Beteiligten notwendig. Zu diesen Beteiligten gehören:

**Online-Shop:** Bietet die Ware an, setzt die Konditionen (den Preis, die Versandkosten etc.) fest und beauftragt den Versand zu dir. Der Online-Shop haftet dafür, dass die Ware keine Mängel aufweist, die Verpackungskosten angemessen sind und du genau weißt, wie und wo du dich mit ihm in Verbindung setzen kannst, wenn es Probleme gibt.

**Konsumentin oder Konsument:** Beim Einkaufen im Internet besteht die Rolle der Konsumentin oder des Konsumenten darin, Waren und Dienstleistungen im Netz zu kaufen. Dabei gibt es zahlreiche Rechte (z.B. Rücktrittsrecht, Gewährleistung), es gelten aber auch einige Pflichten (Verträge einhalten, AGB lesen).

**Bank:** Der Begriff „Bank“ bezeichnet ein Kreditinstitut oder einen Aufbewahrungsort für Geld. Die Bank kümmert sich beim Online-Shopping darum, dass dein Geld beim Verkäufer eintrifft oder – wenn notwendig – Geld an dich überwiesen wird. Die Bank trägt die Verantwortung dafür, dass beauftragte Zahlungen ordnungsgemäß durchgeführt werden.

**Logistik:** Kümmert sich darum, dass die bestellte Ware in ausreichenden Mengen auf Lager ist und in der vereinbarten Form an dich gesendet wird.

**Transport:** Meist ein Post- oder Paketdienst. Transportiert deine Ware vom Online-Shop zu dir. Wer für Transportschäden haftet, ist in den AGB angegeben.

# Arbeitsblatt

## Einkaufen im Online-Shop Übung 1

Ordne die angegebenen Begriffe den am Online-Shopping Beteiligten zu und trage diese in die Tabelle ein.

Abwicklung des Zahlungsverkehrs	Warenkauf
mangelfreie Ware	überwacht Lagerwarenmenge
Post- und Paketdienst	Sendung in vereinbarter Form
Schutz bei Transportbeschädigung	bietet Ware an
angemessene Versandkosten	fehlerfreie Zustellung
setzt Preis fest	gibt Versandauftrag
Rücktrittsrecht	zeitgerechte Überweisung
termingerechte Lieferung	Akzeptanz der AGB
Paketzustellung	

	KÜMMERT SICH UM ...	RECHTE UND PFLICHTEN
Online-Shop		
Konsumentin/ Konsument		
Bank		
Logistik		
Transport		

# Lösungsblatt

## Einkaufen im Online-Shop Übung 1

	KÜMMERT SICH UM ...	RECHTE UND PFLICHTEN
Online-Shop	bietet Ware an setzt Preis fest gibt Versandauftrag	mangelfreie Ware angemessene Versandkosten
Konsumentin/ Konsument	Warenkauf	Rücktrittsrecht Akzeptanz der AGB
Bank	Abwicklung des Zahlungsverkehrs	zeitgerechte Überweisung
Logistik	überwacht Lagerwarenmenge termingerechte Lieferung	Sendung in vereinbarter Form
Transport	Post- und Paketdienst Paketzustellung	fehlerfreie Zustellung Schutz bei Transportbeschädigung



# Lösungsblatt

## Online-Auktionen Übung 1

Benutzername und Passwort definieren

einloggen

Suchbegriff

Artikelbezeichnung

Artikelbeschreibung

Angebotszeit

Maximalgebot

Kaufbestätigung

Versandkosten

per Nachnahme

Zusendung der Ware

# Arbeitsblatt

## Online–Auktionen Übung 2

### Arbeitsauftrag

Die Schülerinnen und Schüler sollen unter Zuhilfenahme der Aufzeichnungen aus dem Unterricht, die gesuchten Lösungswörter in das Balkenrätsel eintragen. Bei richtigen Antworten ergibt das Lösungswort in den unterlegten Feldern die Bezeichnung einer Person, die bei einer Online-Auktion beteiligt ist.

### Lernzielkontrolle

Lösungsblatt als Folie

Lösungswort: Anbieter



# Lösungsblatt

## Online-Auktionen Übung 2

1. Dieses System gibt die Zahlung erst nach Erhalt der Ware frei
2. Dort werden die Benutzerdaten gespeichert
3. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Auktionsplattformen verbieten dies meist
4. Ein gewerblicher Anbieter hat diese Pflicht
5. Recht, das die Käuferin oder der Käufer bei einem gewerblichen Anbieter erhält
6. Vermittler beim Kauf
7. Bei Verkäufen von „privat an privat“ kommt dieses Gesetz nicht zur Anwendung
8. Hier steht die Seriosität des Verkäufers

1.		T	R	E	U	H	A	N	D	S	Y	S	T	E	M					
2.			D	A	T	E	N	B	A	N	K									
3.				G	E	B	O	T	S	R	U	E	C	K	N	A	H	M	E	
4.	I	N	F	O	R	M	A	T	I	O	N	S	P	F	L	I	C	H	T	
5.	G	E	W	A	E	H	R	L	E	I	S	T	U	N	G					
6.				A	U	K	T	I	O	N	S	P	L	A	T	T	F	O	R	M
7.		K	O	N	S	U	M	E	N	T	E	N	S	C	H	U	T	Z		
8.			B	E	W	E	R	T	U	N	G	S	P	R	O	F	I	L		

Lösungswort: ANBIETER

# Arbeitsblatt

## Online-Auktionen Übung 3

### Wie erkenne ich seriöse Anbieter?

Die Schülerinnen und Schüler sollen unter Zuhilfenahme ihrer Aufzeichnungen begründen, warum sie bei diesem Angebot mitsteigern würden oder nicht.

webauktion.at

[Startseite](#) | [Artikel bezahlen](#) | [Anmelden](#) | [Einloggen](#) | [Übersicht](#)  
[Kaufen](#) | [Verkaufen](#) | [Mein Shop](#) | [Gemeinschaft](#) | [Hilfe](#)

[zurück](#)    Kategorie: Audio & Hi-Fi > MP3-Player


Finden

---

Apple - ipod Video 60 GB (60GB) - black // NEU/OVP !

Artikelnummer: 130004548290

Bieter oder Verkäufer dieses Artikels? [Einloggen](#) zur Statusabfrage



Courtesy of Apple

Aktuelles Gebot:	EUR 409,00 €	<a href="#">Bieten</a>
Angebotsende:	16.07.06 10:15:31 MESZ (2 Tage 21 Stunden)	
Versandkosten:	EUR 7,90	Versicherter Versand ( <a href="#">Weitere Versandservices</a> )
Versand nach:	Nord- und Südamerika, Europäische Union, Asien, Australien	
Artikelstandort:	86470 Musterstadt, Deutschland	
Übersicht:	15 Gebote	
Höchstbietender:	peter_muster( 91 ↗)	
sofort kaufen	um 449€	

Angebots- und Zahlungsdetails: [Anzeigen](#)

---

Angaben zum Verkäufer

Verkäufer: **Supermax ( 3018) Powerseller**

Bewertungen: **99,9 % Positiv**  
seit 29.11.00 in Deutschland

Mitglied: **Angemeldet als gewerblicher Verkäufer**

- [Bewertungskommentare lesen](#)
- Alle Artikel des Verkäufers: [Shop-Ansicht](#) | [Listenansicht](#)
- Besuchen Sie den Shop des Verkäufers: **SUPERMAX**

**Rechtliche Informationen:** Supermax, Max Mustermann  
Musterstrasse 4, 86470 Musterstadt, Deutschland

Angaben zu Zahlung Versand- und Rücknahme: [meine AGB](#)

---

Sicher kaufen

Sehen Sie sich das Bewertungsprofil des Verkäufers an **Bewertungspunkte: 4329 | 99,9% Positiv**

Die letzten 5 Bewertungskommentare: für Supermax:

besser geht's nicht ... Franz\_323

problemlose Abwicklung ... Barbara\_50

alles perfekt ... Juergen\_01

herzlichen Dank ... Ronald340

super! weiter so ... Edward23

**Kein negative Bewertungen seit: Jän. 05**

---

Beschreibung

Artikelmerkmale - MP3-Player

Speicherkapazität: <b>60 GB</b>	PC-Schnittstelle: <b>USB 2.0</b>	
Display: <b>Mehrfarbig - Bilder</b>	Modell: <b>iPod Video</b>	
Speicherart: <b>Flash</b>	Zustand: <b>Neu</b>	
Speicherkarten: <b>-</b>	Zusatzfunktionen: <b>Spiele, Adressbuch, Ordner, Funktion, Videowiedergabe, Fotofunktion</b>	
Marke: <b>Apple iPod</b>		

In Folie eingeschweißt mit 12 Monaten Garantie und weiteren 12 Monaten Gewährleistung - Inklusiv Rechnung mit ausgew. MwSt. auf Ihren Namen.

---

Angaben zu Zahlung, Versand und Rücknahme

Artikelmerkmale - MP3-Player

<b>Versandkosten</b> EUR 7,90 EUR 14,90 EUR 14,90 EUR 19,90	<b>Verfügbare Services</b> Versicherter Versand Nachnahme (inkl. Nachnahmegebühr) Versicherter Versand Versicherter Versand	<b>Verfügbar für</b> nur innerhalb Deutschland nur innerhalb Deutschland Österreich Europäische Union
---	---	---

Versand nach Nord- und Südamerika, Europäische Union, Asien, Australien.  
Der angegebene Preis enthält 16 % Mehrwertsteuer.

Wenn Sie Fragen zur ausgewiesenen Mehrwertsteuer haben, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer.  
Bei internationalen Verkäufen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

ZahlFreund

Zahlungsservice macht die Abwicklung Ihrer Käufe noch sicherer. [Mehr zum Thema.](#)

- Überweisung
- Barzahlung bei Abholung
- Nachnahme
- siehe Artikelbeschreibung

Kapitel 3

15

Nimm an, du willst einen Artikel bei einem Online-Auktionshaus ersteigern. Bei deiner Suche stößt du auf die Artikelseite dieses Anbieters. Was fällt dir bei diesem Angebot auf? Würdest du dich für dieses Angebot entscheiden?

webauktion.at

[Startseite](#) | [Artikel bezahlen](#) | [Anmelden](#) | [Einloggen](#) | [Übersicht](#)

Kaufen
Verkaufen
Mein Shop
Gemeinschaft
Hilfe

[Erweiterte Suche](#)


←
zurück
Kategorie: Audio & Hi-Fi > MP3-Player

Finden

Apple - ipod Video 60 GB (60GB) - black // NEU/OVP !

Artikelnummer: 130004548290

Bieter oder Verkäufer dieses Artikels? [Einloggen](#) zur Statusabfrage



Courtesy of Apple

Aktuelles Gebot:

EUR 409,00 €

Bieten

Angebotsende:

16.07.06 10:15:31 MESZ (2 Tage 21 Stunden)

Versandkosten:

EUR 7,90

Versicherter Versand ([Weitere Versandservices](#))

Versand nach:

Artikelstandort:

Übersicht:

Nord- und Südamerika, Europäische Union, Asien, Australien  
86470 Musterstadt, Deutschland  
[15 Gebote](#)

Höchstbietender:

peter\_muster( 91 ☆)

sofort kaufen

um 449€

Angebots- und Zahlungsdetails: [Anzeigen](#)

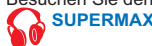
### Angaben zum Verkäufer

Verkäufer: [Supermax \( 3018\) Powerseller](#)

Bewertungen: **99,9 % Positiv**

Mitglied: seit 29.11.00 in Deutschland  
Angemeldet als gewerblicher Verkäufer

- [Bewertungskommentare lesen](#)
- Alle Artikel des Verkäufers: [Shop-Ansicht](#) | [Listenansicht](#)
- Besuchen Sie den Shop des Verkäufers:



**Rechtliche Informationen:** Supermax, Max Mustermann  
Musterstrasse 4, 86470 Musterstadt, Deutschland

Angaben zu Zahlung Versand- und Rücknahme: [meine AGB](#)

### Sicher kaufen

Sehen Sie sich das Bewertungsprofil des Verkäufers an **Bewertungspunkte: 4329 | 99,9% Positiv**

Die letzten 5 [Bewertungskommentare](#): für Supermax:

besser geht's nicht ... Franz\_323

problemlose Abwicklung ... Barbara\_50

alles perfekt ... Juergen\_01

herzlichen Dank ... Ronald340

super! weiter so ... Edward23

Kein negative Bewertungen seit: Jän. 05

### Beschreibung

Artikelmerkmale - MP3-Player

Speicherkapazität: <b>60 GB</b>	PC-Schnittstelle: <b>USB 2.0</b>	
Display: <b>Mehrfarbig - Bilder</b>	Modell: <b>iPod Video</b>	
Speicherart: <b>Flash</b>	Zustand: <b>Neu</b>	
Speicherkarten: <b>-</b>	Zusatzfunktionen: <b>Spiele, Adressbuch, Ordner, Funktion, Videowiedergabe, Fotofunktion</b>	
Marke: <b>Apple iPod</b>		

In Folie eingeschweißt mit 12 Monaten Garantie und weiteren 12 Monaten Gewährleistung -  
Inklusiv Rechnung mit ausgew. MwSt. auf Ihren Namen.

### Angaben zu Zahlung, Versand und Rücknahme

Artikelmerkmale - MP3-Player

<b>Versandkosten</b> EUR 7,90 EUR 14,90 EUR 14,90 EUR 19,90	<b>Verfügbare Services</b> Versicherter Versand Nachnahme (inkl. Nachnahmegebühr) Versicherter Versand Versicherter Versand	<b>Verfügbar für</b> nur innerhalb Deutschland nur innerhalb Deutschland Österreich Europäische Union
---	---	---

Versand nach Nord- und Südamerika, Europäische Union, Asien, Australien.  
Der angegebene Preis enthält 16 % Mehrwertsteuer.

Wenn Sie Fragen zur ausgewiesenen Mehrwertsteuer haben, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer.  
Bei internationalen Verkäufen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Zahlfreund

Zahlungsservice macht die Abwicklung Ihrer Käufe noch sicherer. [Mehr zum Thema.](#)

- Überweisung
- Barzahlung bei Abholung
- Nachnahme
- siehe Artikelbeschreibung

# Lösungsblatt

## Online–Auktionen Übung 3

**Lies das Bewertungsprofil:** Der Anbieter Supermax (3018) hat ein zu 99,9% positives Bewertungsprofil. Ein Blick auf den Punkt „Die letzten 5 Bewertungskommentare“ bestätigt das positive Bild von Supermax: Aussagen wie „besser geht’s nicht“, „problemlose Abwicklung“, „alles perfekt“, „herzlichen Dank!!“, „super! weiter so“, deuten darauf hin, dass es sich um einen verlässlichen und ehrlichen Geschäftspartner handelt. Außerdem zeigt ein Blick auf die Bewertungen der letzten Monate, dass es seit einem Jahr keine negativen Feedbacks mehr für Supermax gegeben hat.

**Überprüfe den Artikelzustand:** In seiner Beschreibung schreibt Supermax: „in Folie eingeschweißt“ mit 12 Monaten Garantie und weiteren 12 Monaten Gewährleistung – inklusive Rechnung mit ausgew. MwSt. auf Ihren Namen...!!!“. Somit ist eindeutig geklärt, dass der Artikel bei Lieferung neuwertig und fehlerfrei zu sein hat und inklusive Originalrechnung geliefert wird. Außerdem bietet Supermax eine Gewährleistung von 24 Monaten an. Sollte das Produkt trotz ordnungsgemäßen Gebrauchs seinen Geist aufgeben, darfst du dein Gewährleistungsrecht (z.B. die Behebung von Mängeln) innerhalb von 24 Monaten von Supermax fordern.

**Erkenne den Anbietertypus:** Da Supermax seit fünf Jahren Mitglied ist, deutet die Anzahl der vielen Bewertungen (3018) auf einen gewerblichen Anbieter hin. Außerdem ist Supermax als „Power Seller“ registriert und betreibt einen Online-Shop.

**Kenne deine Rechte:** Da Supermax die Option „sofort kaufen“ angegeben hat, kannst du beim Kauf die gleichen Rechte in Anspruch nehmen wie beim Kauf in einem Online-Shop (siehe auch Kapitel 2 – Gewährleistung, Rücktrittsrecht...).

**Achte auf die Versand- & Verpackungskosten:** Supermax gibt genau an, wie viel der versicherte Versand innerhalb Deutschlands, nach Österreich oder innerhalb der europäischen Union kostet. Unliebsame Überraschungen sollten also ausbleiben.

**Gibt es Informationen zur Identität?** Unter „rechtliche Informationen des Verkäufers“ schreibt Supermax: „Max Mustermann, Musterstrasse 4, 86470 Musterstrasse, Deutschland. Im Falle eines Problems mit dem Artikel, weißt du also, an wen du dich wenden kannst.“

**Prüfe dein Angebot:** Mit 409 Euro ist der 60 GB iPod von Supermax kein Schnäppchen (Neupreis: 449,90 Euro). Der iPod verfügt über ein Farbdisplay, kann AV-Daten abspielen und Fotos machen. Du solltest dich also fragen, ob du derartige Zusatzfunktionen wirklich benötigst oder ob es z.B. mit einem Apple iPod shuffle mit 500 MB auch getan wäre.

**Lies die AGB des Anbieters!** In den AGB findest Du wichtige Informationen zu Diensten des Anbieters, Preise, Datenschutzerklärungen etc.

# Arbeitsblatt

## Online–Dienstleistungen Übung 1

### Arbeitsauftrag

Die Schülerinnen und Schüler sollen unter Zuhilfenahme der Aufzeichnungen aus dem Unterricht oder mit Hilfe des Textes von Kapitel 4 „Online-Dienstleistungen“ die Lösungswörter des Rätsels finden. Die angegebenen Silben erleichtern die Beantwortung. Bei richtiger Antwort ergibt das Lösungswort in den unterlegten Feldern einen Begriff aus dem Internet.

### Lernzielkontrolle

Lösungsblatt als Folie

**Lösungswort:** ONLINE DIENSTE



# Lösungsblatt

## Online-Dienstleistungen Übung 1

1. Welche Daten schützt der Datenschutz?

P E R S O N E N B E Z O G E N E

2. Nach welchem Ereignis können Online-Dienstleistungen in Anspruch genommen werden?

V E R T R A G S A B S C H L U S S

3. Wer vergibt Domains?

R E G I S T R I E R U N G S D I E N S T

4. Sicherheitsmaßnahme für persönliche Informationen

D A T E N S C H U T Z

5. Wird dir von einem Internetprovider für deine Website zur Verfügung gestellt

S P E I C H E R P L A T Z

6. Welches Recht hat man bei Inanspruchnahme einer Online-Dienstleistung meist nicht?

R U E C K T R I T T S R E C H T

7. Möglicher Grund für die Verhinderung der Inanspruchnahme einer Online-Dienstleistung

V E R B I N D U N G S A B B R U C H

8. Vorgetäushtes Lockmittel für einen langfristigen Vertragsabschluss

G R A T I S A N G E B O T

Lösungswort: ONLINE DIENSTE

# Arbeitsblatt

## Download und Online-Kauf Übung 1

### Arbeitsauftrag

Die Schülerinnen und Schüler sollen unter Zuhilfenahme der Aufzeichnungen aus dem Unterricht oder mit Hilfe des Textes von Kapitel 5 „Download und Online-Kauf von Musik, Filmen und Software“ die angegebenen Begriffe, die sowohl von oben nach unten, unten nach oben, von rechts nach links als auch von links nach rechts angeordnet sind, aus dem Buchstabenmix heraussuchen.

**Im Anschluss daran soll die Bedeutung der Begriffe geklärt und diese schriftlich festgehalten werden.**

### Lernzielkontrolle

Lösungsblatt als Folie

# Arbeitsblatt

## Download und Online-Kauf Übung 1

### Arbeitsauftrag

Suche die angegebenen Begriffe, die sowohl von oben nach unten, unten nach oben, von rechts nach links als auch von links nach rechts angeordnet sind, aus dem Buchstabenmix heraus.

ACCOUNT – DIALER – DIGITAL – DOWNLOAD – FILE – FILESHARING – LIMEWIRE – ONLINE – PEER – PROVIDER – QUICKTIME – SPYWARE – UPLOAD – USER

E	B	A	Y	M	E	N	T	F	L	O	O	R
R	E	E	P	A	G	A	C	C	O	U	N	T
A	E	R	O	N	A	U	T	I	C	C	A	R
W	R	O	N	E	F	D	A	O	L	P	U	P
Y	I	A	K	M	O	T	H	E	R	B	E	D
P	R	O	V	I	D	E	R	S	O	U	R	F
S	U	R	F	T	I	M	E	A	L	I	E	N
V	U	O	H	K	S	E	N	D	I	O	L	A
R	H	I	N	C	O	D	E	L	M	B	A	R
E	U	G	N	I	R	A	H	S	E	L	I	F
E	V	A	L	U	A	O	N	T	W	L	D	I
N	O	U	R	Q	U	L	E	S	I	T	T	L
I	M	S	T	D	A	N	U	F	R	E	B	E
L	I	E	G	A	N	W	H	Y	E	R	S	T
N	E	R	I	V	I	O	B	R	A	I	N	S
O	D	O	L	A	S	D	I	G	I	T	A	L

# Lösungsblatt

## Download und Online-Kauf Übung 1

<b>E</b>	B	A	Y	M	E	N	T	F	L	O	O	R
<b>R</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>P</b>	A	G	<b>A</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>O</b>	<b>U</b>	<b>N</b>	<b>T</b>
<b>A</b>	E	R	O	N	A	U	T	I	C	C	A	R
<b>W</b>	R	O	N	<b>E</b>	F	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>O</b>	<b>L</b>	<b>P</b>	<b>U</b>	P
<b>Y</b>	I	A	K	<b>M</b>	O	T	H	E	R	B	E	D
<b>P</b>	<b>R</b>	<b>O</b>	<b>V</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>R</b>	S	O	U	<b>R</b>	F
<b>S</b>	U	R	F	<b>T</b>	I	M	E	A	<b>L</b>	I	<b>E</b>	N
V	U	O	H	<b>K</b>	S	E	N	D	I	O	<b>L</b>	A
R	H	I	N	<b>C</b>	O	<b>D</b>	E	L	<b>M</b>	B	<b>A</b>	R
E	U	<b>G</b>	<b>N</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>A</b>	<b>H</b>	<b>S</b>	<b>E</b>	<b>L</b>	<b>I</b>	<b>F</b>
<b>E</b>	V	A	L	<b>U</b>	A	<b>O</b>	N	T	<b>W</b>	L	<b>D</b>	<b>I</b>
<b>N</b>	O	<b>U</b>	R	<b>Q</b>	U	<b>L</b>	E	S	I	T	T	<b>L</b>
<b>I</b>	M	<b>S</b>	T	D	A	<b>N</b>	U	F	<b>R</b>	E	B	<b>E</b>
<b>L</b>	I	<b>E</b>	G	A	N	<b>W</b>	H	Y	<b>E</b>	R	S	T
<b>N</b>	E	<b>R</b>	I	V	I	<b>O</b>	B	R	A	I	N	S
<b>O</b>	D	O	L	A	S	<b>D</b>	<b>I</b>	<b>G</b>	<b>I</b>	<b>T</b>	<b>A</b>	<b>L</b>

# Arbeitsblatt

## Kauf mit dem Handy – Klingelton, SMS und Co. Übung 1

### Arbeitsauftrag

Die Schülerinnen und Schüler sollen unter Zuhilfenahme der Aufzeichnungen aus dem Unterricht oder mit Hilfe des Textes von Kapitel 6 „Kauf mit dem Handy – Klingelton, SMS und Co.“ die nachstehenden Sätze lesen und nach ihrer richtigen oder falschen Aussage klassifizieren. Bei den falschen Sätzen sollen die richtigen Aussagen ergänzt werden.

### Lernzielkontrolle

Lösungsblatt als Folie

## Arbeitsblatt

# Kauf mit dem Handy – Klingelton, SMS und Co. Übung 1

### Arbeitsauftrag

Lies die nachstehenden Sätze und klassifiziere diese nach ihrer richtigen oder falschen Aussage. Schreibe ein großes R oder F an das Ende des Satzes. Bei den falschen Sätzen ergänze die richtigen Aussagen.

Bei Abo- und Chatdiensten müssen keine Entgeltinformationen erbracht werden.

.....

Der Internetzugriff über das Mobiltelefon ist billiger als über einen PC.

.....

Mehrwert-SMS sind Dienstleistungen, die gratis Kurznachrichten übermitteln.

.....

Ich kann eine Sperre der Mehrwertnummern über das Internet bewirken.

.....

Die Abrechnung von Mehrwertdiensten erfolgt nach Zeiteinheiten oder nach der Anzahl der SMS oder Anzahl der Anrufe. ....

Ich kann mein Telefon für Mehrwertdienste nicht sperren lassen.

.....

Wiederkehrende Abo-SMS muss ich ein halbes Jahr behalten, bevor ich diese kündigen kann. ....

Anrufe zu Mehrwertdiensten müssen nach 30 Minuten getrennt werden, wenn der Preis pro Minute höher ist als 2,20 Euro. ....

Ich kann eine Sperre der Mehrwertnummer über mein Mobilfunkunternehmen einrichten lassen. ....

Breitbandanschlüsse sind ein idealer Schutz vor Dialer-Programmen. ....

Mehrwertdienste haben als Rufnummer 006 oder 007.

.....

Event-tarifizierte Dienste haben eine Obergrenze von 20.- Euro.

.....

# Lösungsblatt

## Kauf mit dem Handy – Klingelton, SMS und Co. Übung 1

Bei Abo- und Chatdiensten müssen keine Entgeltinformationen erbracht werden.

..F.. **(müssen schon)**

Der Internetzugriff über das Mobiltelefon ist billiger als über einen PC.

..F.. **(teurer)**

Mehrwert-SMS sind Dienstleistungen, die gratis Kurznachrichten übermitteln.

..F.. **(kostenpflichtig)**

Ich kann eine Sperre der Mehrwertnummern über das Internet bewirken.

..R..

Die Abrechnung von Mehrwertdiensten erfolgt nach Zeiteinheiten oder nach der Anzahl der SMS oder Anzahl der Anrufe. ..R..

Ich kann mein Telefon für Mehrwertdienste nicht sperren lassen.

..F.. **(schon möglich)**

Wiederkehrende Abo-SMS muss ich ein halbes Jahr behalten, bevor ich diese kündigen kann. ..F.. **(jederzeit)**

Anrufe zu Mehrwertdiensten müssen nach 30 Minuten getrennt werden, wenn der Preis pro Minute höher ist als 2,20 Euro. ..R..

Ich kann eine Sperre der Mehrwertnummer über mein Mobilfunkunternehmen einrichten lassen. ..R..

Breitbandanschlüsse sind ein idealer Schutz vor Dialer-Programmen. ..R..

Mehrwertdienste haben als Rufnummer 006 oder 007.

..F.. **(0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0901, 0930, 0931, 0939 und 118)**

Event-tarifizierte Dienste haben eine Obergrenze von 20.- Euro.

..F.. **(10,- Euro)**

# Arbeitsblatt

## SPAM: Unerwünschte E-Mails

### Übung 1

#### Umsetzung

Einzel- oder Partnerarbeit

#### Arbeitsauftrag

##### Bei Einzelarbeit:

Jede Schülerin und jeder Schüler erhält 8 Fragen, deren Antworten sich unter Zuhilfenahme der Aufzeichnungen aus dem Unterricht oder mit Hilfe des Textes von Kapitel 7 „Spam: Unerwünschte E-Mails“ ergeben. Nach jeder Antwort trägt er den Lösungspfeil in das Arbeitsblatt so ein, dass er beim Punkt A beginnt und bei richtigen Antworten bei B ankommt.

Die Bewegung des Lösungspfeils ist folgende:

richtige Antwort a	Pfeil waagrecht nach rechts
richtige Antwort b	Pfeil schräg nach rechts hinunter
richtige Antwort c	Pfeil senkrecht nach unten

##### Bei Partnerspiel:

Wie bei Einzelarbeit, allerdings erfolgt die Beantwortung der Fragen im Team, dadurch ist eine Diskussion über die richtige Antwort möglich.

#### Lernzielkontrolle

##### Richtige Antworten sind:

1c – 2b – 3b – 4c – 5a – 6a – 7c – 8b

Lösungsblatt als Folie, wo der Lehrer die richtigen Pfeile einträgt

## Arbeitsblatt

# SPAM: Unerwünschte E-Mails

## Übung 1

Suche die richtige Antwort aus und trage vom Startpunkt A den Lösungspfeil folgendermaßen ein:

- richtige Antwort a      Pfeil waagrecht nach rechts
- richtige Antwort b      Pfeil schräg nach rechts hinunter
- richtige Antwort c      Pfeil senkrecht nach unten

Bei richtigen Antworten gelangst du mit dem letzten Pfeil zum Punkt B.

Viel Spaß!

<b>A</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>B</b>

# Arbeitsblatt

## SPAM: Unerwünschte E-Mails

### Fragen zu Übung 1

1. Das Versenden von Spammails ist in Österreich
  - a. nur an Arbeitstagen erlaubt
  - b. nur an Sonntagen erlaubt
  - c. überhaupt nicht erlaubt
2. Die Eintragung auf einer Liste reduziert die Spam-Zusendungen, wie heißt diese?
  - a. Hamilton
  - b. Robinson
  - c. Edison
3. Wer sammelt E-Mail-Adressen von Internetnutzerinnen und Internetnutzern für Werbeaus-sendungen?
  - a. Spanner
  - b. Spammer
  - c. Sammler
4. Woher leitet sich das Wort „Spam“ ab?
  - a. Katzenfutter
  - b. Fischkonserve
  - c. Dosenfleisch
5. E-Mail-Werbung in Österreich
  - a. ist kostenlos
  - b. hat einen Fixpreis
  - c. ist kostenpflichtig
6. Wer veröffentlicht Informationen zu „Hoax E-Mails“ im deutschen Sprachraum?
  - a. Technische Universität Berlin
  - b. Technische Universität Wien
  - c. Technische Universität München
7. Welche Institution hilft dir Spam zu reduzieren?
  - a. Restitutionsamt
  - b. Regelmentbüro
  - c. Regulierungsbehörde
8. Wie viele E-Mail-Adressen sollte man mindestens besitzen um Spam in den Griff zu bekommen?
  - a. 1
  - b. 2
  - c. 3

# Lösungsblatt

## SPAM: Unerwünschte E-Mails

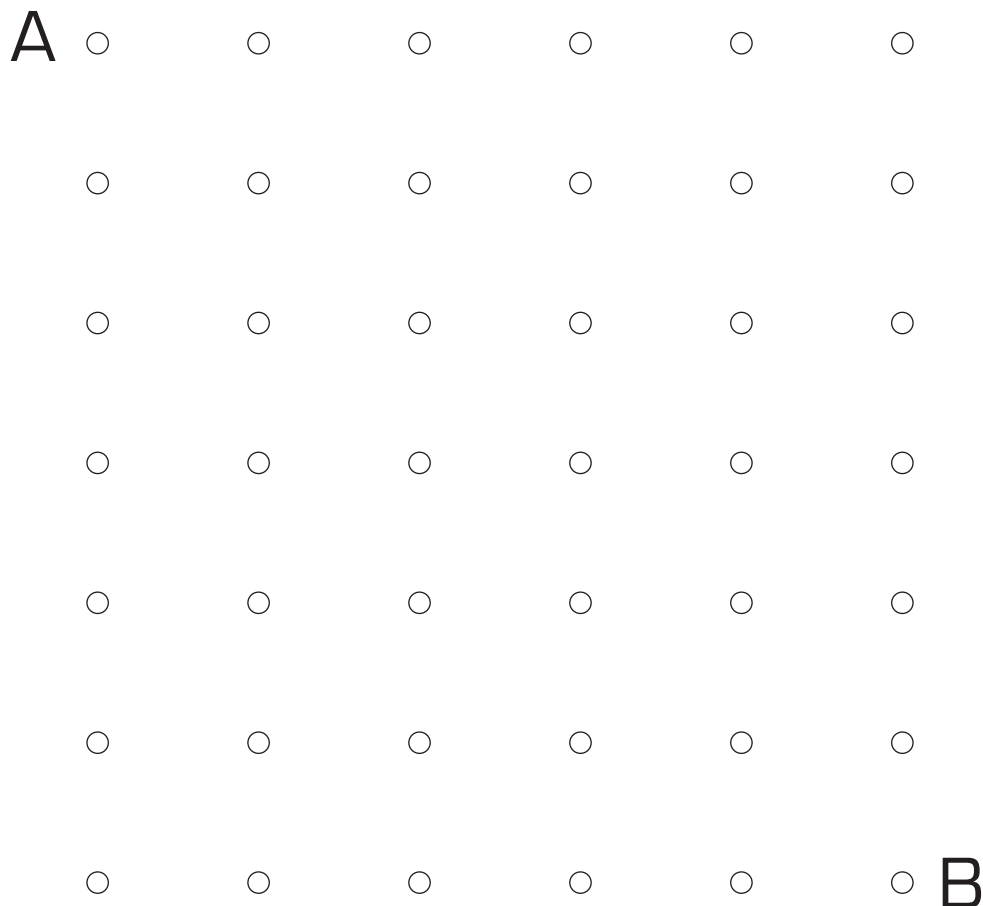
### Übung 1

Suche die richtige Antwort aus und trage vom Startpunkt A den Lösungspfeil folgendermaßen ein:

- richtige Antwort a      Pfeil waagrecht nach rechts
- richtige Antwort b      Pfeil schräg nach rechts hinunter
- richtige Antwort c      Pfeil senkrecht nach unten

Bei richtigen Antworten gelangst du mit dem letzten Pfeil zum Punkt B.

Viel Spaß!



# Arbeitsblatt

## Private Internetnutzung Übung 1

### Arbeitsauftrag

Da viele Jugendliche Begriffe einfach verwenden ohne deren konkrete Bedeutung zu wissen, sollen die Schülerinnen und Schüler die nachstehenden Begriffe mit Hilfe von Suchmaschinen im Internet ausfindig machen und die Definitionen auf das Arbeitsblatt übertragen.

Impressum

Urheberrecht

Chatroom

Link

Domain

Frames

Blind Date

Emoticon

Avatare

Instant-Messenger

### Lernzielkontrolle

Lösungsblatt als Folie

# Arbeitsblatt

## Private Internetnutzung Übung 1

### Arbeitsauftrag

Suche die nachstehenden Begriffe mit Hilfe von Suchmaschinen im Internet und trage die Definitionen in das Arbeitsblatt ein.

BEGRIFF	DEFINITION
Impressum	
Urheberrecht	
Chatroom	
Link	
Domain	
Frames	
Blind Date	
Emoticon	
Avatare	
Instant-Messenger	

# Lösungsblatt

## Private Internetnutzung Übung 1

BEGRIFF	DEFINITION
Impressum	Eine vorgeschriebene Herkunftsangabe über den Herausgeber von Medien. Gilt auch im Internet.
Urheberrecht	Gesetzliche Grundlage für den Schutz des geistigen Eigentums an Werken und bestimmten Leistungen.
Chatroom	Chatrooms sind Online-Diskussionsräume (z.B. auf Websites), in denen sich Internetnutzerinnen und -nutzer live über bestimmte Themen unterhalten können.
Link	Kurzbezeichnung für Hyperlink. Verweist von einem Webdokument durch eine entsprechende Markierung auf ein anderes Webdokument. Dateiverknüpfung.
Domain	Jeder Rechner im Internet hat eine Nummer: die IP-Adresse. Da Menschen sich eine solche Nummer schlecht merken können, werden zusätzlich Domainnamen vergeben.
Frames	Heißt übersetzt „Rahmen“. Ist u.a. eine Technik zur Unterteilung des Anzeigenbereichs eines Webbrowsers. Bedeutet auch Bildausschnitt oder Einzelbild.
Blind Date	Ist eine Verabredung zwischen Menschen, die sich noch nie getroffen haben und nicht viel übereinander wissen. Wird meist über Dritte vermittelt.
Emoticon	Sind kleine Kombinationen aus Tastaturzeichen die Emotionen ausdrücken.
Avatare	Sind Kunstfiguren als Stellvertreter der Online Identität.
Instant-Messenger	Instant-Messaging ist ein Dienst, der es ermöglicht, mittels einer Software, dem Instant-Messenger, in Echtzeit mit anderen Teilnehmern zu kommunizieren (chatten).