

Behördenwege im Netz

Amtswege online erledigen



Bitte ziehen Sie eine Nummer... so hieß es früher in vielen öffentlichen Ämtern. Mit Hilfe des Internets können Sie heute verschiedene Amtswege teilweise oder zur Gänze von zu Hause durchführen.

Damit sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Bis zu 40 Prozent günstiger sind diverse Anträge, wenn diese digital eingebracht werden.

Unverzichtbar für die Nutzung von Behördenwegen im Internet ist ein digitaler Ausweis und wird **Bürgerkarte** genannt.

Die Bürgerkarte

Mit der Bürgerkarte können Sie Ihre Identität nachweisen und gültige Unterschriften leisten. Die Bürgerkarte ist vergleichbar mit Ihrem Führerschein oder Reisepass und hat die Größe einer Scheckkarte. Für die Verwendung dieser Karte benötigen Sie zusätzlich ein Kartenlesegerät.

Handy-Signatur

Neben der physischen Karte kann der digitale Ausweis auch auf dem Mobiltelefon mit der **Handy-Signatur** genutzt werden.



TIPP:

Wenn Sie bereits ein Mobiltelefon haben, nutzen Sie dieses auch für die Handy-Signatur.

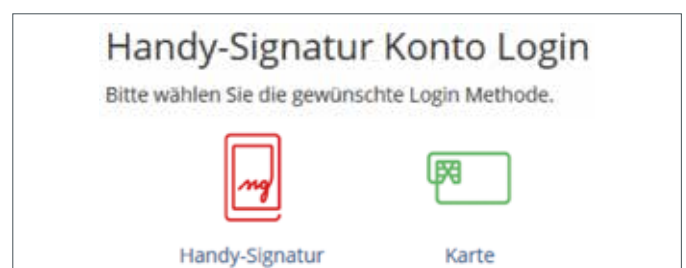
Egal wofür Sie sich entscheiden, die Aktivierung und die Nutzung sind in beiden Fällen kostenlos.

Ihre Bürgerkarte oder Ihre Handy-Signatur müssen Sie persönlich mit einem Lichtbildausweis bei einer Registrierungsstelle beantragen, z.B. bei Ihrer Pensionsversicherungsanstalt oder Ihrem Magistrat.

Registrierungsstellen: www.buergerkarte.at/registrierungsstellen (Suche nach PLZ möglich).

Anmeldevorgang

Die Anmeldung zu einem Behördenweg erfolgt über eine Anmeldeseite mit **Login**, wahlweise mit der Handy-Signatur oder mit einer Karte mit der Bürgerkartenfunktion.





Behördenwege im Netz

Anmeldevorgang

Anmeldevorgang mit Handy-Signatur

Login mit Handy-Signatur

Mobiltelefonnummer:

Signatur Passwort:

Identifizieren

Eigenes Fenster

[Lokale Bürgerkartenumgebung»](#)

Login auf www.sozialversicherung.at

Beispiel:

Anmeldung www.sozialversicherung.at

Für die Handy-Signatur tippen Sie Ihre **Mobiltelefonnummer** in das Feld und das von Ihnen gewählte **Signatur Passwort**. Zum Abschluss klicken Sie auf die Schaltfläche „**Identifizieren**“.

Hier erfolgt die Anmeldung, wenn Sie die Bürgerkartenfunktion über eine Karte (z.B.: e-card) nutzen. Dazu benötigen Sie ein zusätzliches Kartenlesegerät.

Login mit Handy-Signatur

Vergleichswert: CCLU9doPn6

Signaturdaten

TAN (SMS)

Signieren

Eigenes Fenster

[Lokale Bürgerkartenumgebung»](#)

Eingabefeld für die TAN

Sie erhalten eine SMS auf Ihr Mobiltelefon mit dem **Vergleichswert** und einer **Transaktionsnummer** (TAN), die für 5 Minuten gültig ist. Tippen Sie diese in das Feld TAN (SMS). Zum Abschluss klicken Sie auf die Schaltfläche „**Signieren**“.



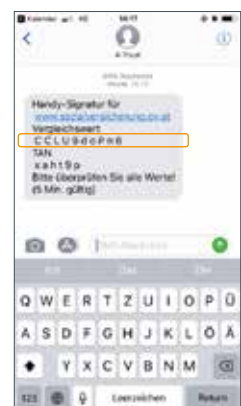
TIPP:

Bevor Sie die TAN eintippen überprüfen Sie den angezeigten Vergleichswert mit dem Vergleichswert in der SMS!

Danach steht Ihnen die gewünschte Anwendung, z.B. „Meine SV“ – Ihr persönliches Konto bei der Sozialversicherung, zur Verfügung.

SMS-Nachricht

Der Vergleichswert zusammen mit der TAN dient zur eindeutigen Identifizierung.



SMS-Nachricht – Mobiltelefon



Behördenwege im Netz

Digitale Ämter

E-Government

Die erste Anlaufstelle im Internet für alle Fragen zu elektronischen Behördenwegen ist das Internetportal HELP.gv.at.

- Meldebestätigungen
- Strafregisterbescheinigungen
- Formulare für diverse Amtswege, ...

<https://www.help.gv.at>

Service-Portal der österreichischen Sozialversicherungsträger

Das genaue Serviceangebot hängt von Ihrem Sozialversicherungsträger ab.

- Wahlarztrechnung, Verordnung zur Bewilligung einreichen
- Kostenerstattung für Heilbehelfe beantragen
- Rezeptgebührenkonto einsehen

<https://www.sozialversicherung.at>

FinanzOnline

Über das Portal FinanzOnline erreichen Sie Ihr persönliches Steuerkonto

- Arbeitnehmer/innenveranlagung einreichen
- Guthabenauszahlung beantragen
- Einkommensteuer, Umsatzsteuer und Körperschaftsteuer vorberechnen

<https://finanzonline.bmf.gv.at/fon/>

ELGA – die elektronische Gesundheitsakte

Ihre persönliche **ELGA** erreichen Sie über das ELGA-Portal auf www.gesundheit.gv.at. Nur Sie und Ihre behandelten Ärztinnen und Ärzte haben Zugriff auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten.

- Entlassungsbriefe, Labor- und Radiologie-Befunde aufrufen
- Medikamentenübersicht (e-Medikation) ansehen
- Von ELGA abmelden

<https://www.gesundheit.gv.at>



Behördenwege im Netz

Begriffserklärungen

Bürgerkarte: ist der virtuelle Ausweis im Internet.

Handy-Signatur: ist die Bürgerkartenfunktion auf einem Mobiltelefon. Ihre Mobiltelefonnummer wird im Rahmen des Registrierungsvorganges durch die Registrierungsstelle für das digitale Signieren freigeschaltet und mit einem Passwort verknüpft. Das Passwort bekommen Sie von Ihrer Registrierungsstelle. Mobiltelefonnummer und Passwort sind Ihre Anmeldedaten, mit denen Sie sich ausweisen.

Login: Anmeldung zu einem passwortgeschützten Bereich. In der Regel erfolgt dies unter Angabe eines Benutzernamens und Passwortes. Der Vorgang wird auch als Einloggen bezeichnet. Eine weitere Login-Möglichkeit besteht durch die Verwendung der Bürgerkarte oder Handy-Signatur.

Vergleichswert: Der Vergleichswert wird beim Anmeldevorgang mit der Handy-Signatur am Bildschirm angezeigt. Den Vergleichswert erhalten Sie zusammen mit der TAN als SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet und dient zur eindeutigen Identifizierung.

Transaktionsnummer (TAN): Die TAN ist eine einmalige verwendbare Zeichenfolge zur Bestätigung bei Anmeldungen und wird per SMS übermittelt.

E-Government: oder auch electronic government steht für eine **moderne** und **effiziente Verwaltung** durch den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien.

ELGA: Abkürzung für „elektronische Gesundheitsakte“.

Links



<https://www.help.gv.at> – Erste Anlaufstelle für Fragen zu elektronischen Behördenwegen

<https://www.buergerkarte.at/registrierungsstellen> – Liste der Registrierungsstellen für die Bürgerkarte

<https://www.handy-signatur.at> – Wege zur Handy-Signatur

<https://www.buergerkarte.at/aktivieren-handy.html> – Aktivierung der Handy-Signatur

<https://www.buergerkarte.at/demo-login.html> – Handy-Signatur und Bürgerkarte testen

<https://www.buergerkarte.at/anwendungen-karte.html> – Liste aller e-Government Angeboten

<https://www.sozialversicherung.at> – Österreichische Sozialversicherung

<https://www.elga.gv.at> – Informationen zur elektronischen Gesundheitsakte (ELGA)

<https://www.gesundheit.gv.at> – Öffentliches Gesundheitsportal Österreichs (ELGA – LOGIN)

<https://finanzonline.bmf.gv.at/fon/> – FinanzOnline